

REGULAMIN PROMOCJI „SAMOCHÓD ZA GWIAZDY”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Promocji, zwaną dalej „Promocją”, jest MIHI Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez sąd rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV wydział gospodarczy pod numerem KRS 0000972725, NIP 5242940809 z siedzibą w 03-219 Warszawa, ul. Elektronowa 2E, zwana dalej "Organizatorem".
- 1.2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 kodeksu cywilnego, o ile zostaną spełnione warunki przewidziane w niniejszym Regulaminie.
- 1.3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym przy pomocy środków na odległość.
- 1.4. Promocja zacznie obowiązywać od 10 katalogu 2026 r. do 09 katalogu 2027 r. Okresu Rozliczeniowego, zgodnie z Planem Marketingowym (z możliwością jednostronnego przedłużenia) zawartym na stronie: <https://mihi.care/a-10-mp> (zwane dalej „Planem Marketingowym”)
- 1.5. Zamierzeniem Organizatora ani celem Promocji nie jest utrudnianie dostępu do rynku innym podmiotom oferującym do sprzedaży wyroby odpowiadające rodzajowo produktom z oferty Organizatora (zwanymi dalej: "Innymi Podmiotami"), w szczególności warunki udziału w Promocji oraz warunki zdobywania nagród nie są w żaden sposób uzależnione od liczby zamówionych produktów Innych Podmiotów ani od jakichkolwiek czynności wykonywanych na rzecz Innych Podmiotów zarówno w czasie trwania Promocji, jak i po jego zakończeniu.
- 1.6. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą ogłaszane z 14-dniowym wyprzedzeniem na Stronie Internetowej Konkursu oraz w siedzibie Organizatora. Uczestnik nie będzie zgłaszał żadnych uwag i roszczeń w związku z ewentualną zmianą niniejszego Regulaminu.

II. UCZESTNICY i NAGRODA

- 2.1. Udział w Promocji mogą wziąć pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które posiadają zarejestrowane konto konsultanta na stronie www.mihi.care oraz mają aktywny dostęp do własnego konta na ww. stronie internetowej. Organizator zastrzega uprawnienie do zweryfikowania okoliczności, czy Uczestnik nie posiada tzw. „podwójnego konta” oraz czy nie dokonał pozornej rejestracji lub wprowadził Organizatora w jakikolwiek błąd, który Organizator uzna według własnego uznania, za naruszenie warunków udziału w Promocji. Uczestnik wyraża zgodę na powyższe warunki bez wnoszenia jakichkolwiek zastrzeżeń.
- 2.2. W razie spełnienia warunków wskazanych w ust. III niżej, Uczestnik uzyska możliwość uzyskania w korzystanie pojazd osobowy marki toyota yaris cross o warunkach technicznych i wizualnych wskazanych przez Organizatora. Organizator zastrzega uprawnienie, a każdorazowy Uczestnik wyraża na to zgodę, iż Organizator może zamienić pojazd osobowy na inną markę tej samej klasy lub klasy wyższej.
- 2.3. Organizator ponadto zastrzega, iż oprócz Nagrody wskazanej w ust. 2.2 wyżej, może organizować dodatkowe promocje oraz konkursy w poszczególnym, wybranym przez siebie okresie rozliczeniowym, oferując zwycięzcom inne, dodatkowe Nagrody.

III. ZASADY UCZESTNICTWA

- 3.1. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik powinien zbierać znaki w postaci „Gwiazd”.
- 3.1.1. W rozumieniu Regulaminu, Gwiazdami są wewnętrzne punkty motywacyjne, niezbędne do uzyskania Nagrody, przy czym Gwiazdy w Rozumieniu Regulaminu nie są żadnymi środkami płatniczymi, nie mogą zostać zamienieni lub wymienieni na środki płatnicze, nie mogą zostać

przekazane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, są wykorzystywane wyłącznie w ramach niniejszej Promocji.

3.1.2. Każdy Uczestnik może na swoim koncie osobistym w każdym czasie zobaczyć ilość posiadanych przez niego Gwiazd w zakładce „Moje Gwiazdy”, gdzie również zostaną umieszczone informacje w przedmiocie aktualnych zadań do wykonania w celu uzyskania Gwiazdy, termin wykonania zadania, ilość Gwiazd za poszczególne wykonane zadanie, status zadania, ilość zaliczonych Gwiazd po jego wykonaniu oraz przyczynę odmowy przyznania Gwiazdy. Szczegółowe zasady dotyczące ilości Gwiazd zostaną przedstawione w materiałach promocyjnych Promocji.

3.2. W razie uzyskania przez Uczestnika co najmniej 100 Gwiazd, uzyskuje on możliwość jednokrotnego wzięcia udziału w uzyskaniu Nagrody. W razie uzyskania ilości Gwiazd, która nie odpowiada stukrotności, reszta Gwiazd przechodzi na następny okres rozliczeniowy.

3.3. W razie uzyskania przez Uczestnika mniej niż 100 Gwiazd w bieżącym okresie obowiązywania Promocji, jego Gwiazdy nie wygasają pod warunkiem, jeżeli Organizator przedłuży obowiązywanie Promocji w następnym roku obowiązywania, tj. po 10 katalogu 2027 r.

3.4. Organizator, poza okolicznością wskazaną w ust. 2.1 Regulaminu, umożliwia każdorazowe przystąpienie do Promocji nowym Uczestnikom w trakcie trwania Promocji, z tym zastrzeżeniem, iż w razie gdyby takowy Uczestnik nie uzbiera wystarczającej ilości Gwiazd, zaś Promocja nie zostanie przedłużona przez Organizatora, jego Gwiazdy wygasają.

3.5. W sytuacji, w której to Organizator skorzysta z uprawnienia wskazanego w ust. 2.3 wyżej, Gwiazdy nadal pozostają u Uczestnika w celu wzięcia udziału w Nagrodzie, o której mowa w ust. 2.2 wyżej.

3.6. Po zakończeniu terminu obowiązywania Promocji, Organizator przygotowuje listę Uczestników, posiadających co najmniej 100 Gwiazd z uwzględnieniem postanowienia z ust. 3.2. Wśród owych Uczestników zostanie przeprowadzone losowanie poprzez losowy system losowania random.org przy udziale komisji, w skład której wejdą osoby upoważnione przez Organizatora. Zwycięzca Nagrody wskazanej w ust. 2.2 oraz zwycięzcy Nagród z ust. 2.3 wyrażają zgodę na podanie ich danych osobowych w środkach przekazu oraz na stronie internetowej, sieciach społecznościowych Organizatora, chyba że taką zgodę cofną.

3.7. Zwycięzca nagrody wskazanej w ust. 2.2. powinien potwierdzić gotowość uzyskania Nagrody w terminie określonym przez Organizatora pod rygorem utraty jej uzyskania. W razie stwierdzenia przez Organizatora utraty możliwości uzyskania Nagrody przez zwycięzcę – Organizator jest uprawniony do przeprowadzenia nowego losowania wskazanego w ust. 3.6 zd. 1.

3.8. Warunkiem uzyskania Nagrody wskazanej w ust. 2.2 jest zawarcie umowy najmu korzystania z Nagrody na warunkach przewidzianych w umowie. **W razie sprzeczności Regulaminu oraz umowy najmu korzystania z Nagrody, umowa najmu ma pierwszeństwo w stosowaniu.**

3.9. Nagrody nie podlegają wymianie na nagrody innego rodzaju. Uczestnik nie może przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.

3.10. **Akceptując niniejszy Regulamin, Uczestnik akceptuje jednocześnie Plan Marketingowy, znajdujący się pod wskazanym wyżej linkiem. Uczestnik przystępując do Promocji jest świadom, iż nie posiada żadnych roszczeń w razie braku spełnienia Planu Marketingowego. Nie jest uprawniony do roszczeń w razie niezapoznania się z Planem Marketingowym.**

IV. REKLAMACJE DOTYCZĄCE NAGRÓD

4.1. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane e-mailem na adres info@mihi.care z dopiskiem „Promocja – reklamacje „Samochód za Gwiazdy” nie później niż w terminie 14 dni od dnia wylosowania Nagrody wskazanej w ust. 2.2.

4.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikom.

4.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji, numer telefonu kontaktowego jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4.4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.

4.5. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem poleconym lub e-mailem wysłanym na adres wskazany w reklamacji, w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy według właściwości ogólnej. Udział w Promocji jest dobrowolny, wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie

5.2. Zasady Promocji określa wyłącznie Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny. Wizerunek Nagród przedstawiony w materiałach promocyjno-reklamowych, może odbiegać od ich rzeczywistego wyglądu.

5.3. Regulamin Promocji dostępny jest w czasie trwania Promocji na Stronie Internetowej Promocji oraz w siedzibie Organizatora.

5.4. Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 ze zm.). Administratorem danych osobowych przetwarzanych na potrzeby Promocji jest MIHI Sp. z o.o. z siedzibą w 03-319 Warszawa, ul. Elektronowa 2E. Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, w tym postępowania reklamacyjnego i wydania nagród. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do udziału w Promocji. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane przez podmioty działające na zlecenie Organizatora w rozumieniu art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych. Więcej informacji o polityce przetwarzania danych osobowych znajdują się pod linkiem <https://mihi.care/a-9-personal-data-processing-policy>